



คู่มือการปฏิบัติงานตามตามภารกิจหลัก
โรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น
อำเภอกุดข้าวปุ้น จังหวัดอุบลราชธานี

บริบท

โรงพยาบาลขนาด 30 เตียงเป็นหน่วยบริการปฐมภูมิและทุติยภูมิระดับ F2 ให้บริการด้านสาธารณสุขแบบองค์รวมในระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิ และส่งต่อผู้ป่วยที่เกินขีดความสามารถไปยังสถานบริการที่มีศักยภาพสูงกว่า ได้อย่างมีประสิทธิภาพโรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น ให้บริการผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ทำคลอด แพทย์แผนไทย กายภาพบำบัด ไม่มีบริการผ่าตัด ให้บริการด้านสุขภาพประชาชนในเขตอำเภอกุดข้าวปุ้นและอำเภอใกล้เคียง

วิสัยทัศน์ (vision)

“เป็นโรงพยาบาลที่ได้ มาตรฐาน ยึดหลักธรรมาภิบาล เครือข่ายสุขภาพเข้มแข็งและชุมชนมีส่วนร่วม”

ค่านิยม (values)

KPHG

K = Knowledge Management มีความรู้ในงานที่ทำ

P = Patient Focus การยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

H = Holistic Health Care การดูแลแบบองค์รวม

G = Good governance มีการควบคุมดูแลโดย ยึดหลักธรรมาภิบาล

พันธกิจ (mission)

- พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้ได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่องโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- สร้างภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพที่เข้มแข็งและส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ
- พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
- พัฒนาโรงพยาบาลสู่การรับรองคุณภาพ

กำหนดภารกิจแยกตามกลุ่มภารกิจ ดังนี้

1. กลุ่มงานบริหารทั่วไปรับผิดชอบการบริหารจัดการทั่วไป

งานธุรการ

จัดการระบบงานและสนับสนุนการปฏิบัติงานของงานต่างๆ ได้แก่ งานสารบรรณตั้งแต่ การรับ การส่ง การจัดเก็บ และการทำลายให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผนขงทางราชการ

งานทรัพยากรบุคคล

ดูแลงานบรรจุ/แต่งตั้ง/อัตรากำลัง และแผนงานที่เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรต่างๆ ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร

งานการเงิน

รับผิดชอบการเงินการคลังของโรงพยาบาลเกี่ยวกับหลักฐานทางการเงินให้มีความครบถ้วนถูกต้อง รับเงินค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน รับเงินค่าประกันของหรือสัญญาที่เป็นเงินสด รับเงิน โอนงบโครงการต่างๆ จ่ายเงินเดือนค่าจ้างจ่ายเงินค่าตอบแทน จ่ายเงินค่าสวัสดิการ ค่า รักษาพยาบาลหรือสวัสดิการค่าเล่าเรียน จ่ายเงิน ชำระหนี้แก่เจ้าหนี้การค้า เรียกเก็บหนี้ วิเคราะห์การเงินตามตัวชี้วัดทางการเงิน

งานพัสดุ

ดำเนินงานงานการจัดซื้อ/จัดจ้างงานบริหาร คลัง พักสตู งานควบคุมจำหน่ายพัสดุ งานการเงินให้บริการ ด้านการรับ-จ่ายเงิน และข้อมูลทางการเงินและบัญชี

งานซ่อมบำรุง

ดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ดูแล และดูแลระบบสาธารณูปโภค ให้เพียงพอ

งานยานพาหนะ

ให้บริการรับ-ส่งผู้ป่วยไปรักษาต่อตลอด 24 ชั่วโมง และให้บริการรับ-ส่งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือผู้ที่ เกี่ยวข้องไปติดต่อราชการทั้งใน และนอกจังหวัด

งานสวน

ดูแลภูมิทัศน์ด้านสิ่งแวดล้อม ดูแลระบบบำบัดน้ำเสีย

งานซักฟอก

ให้บริการเครื่องผ้าแก่ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่

งานรักษาความปลอดภัย

รักษาความปลอดภัยให้ปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง เฝ้าระวังดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

2. กลุ่มงานการแพทย์

1. กำหนดมาตรฐานด้านการแพทย์ และระเบียบปฏิบัติด้านวิชาชีพแพทย์
2. การส่งเสริม ติดตาม และควบคุมให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานและระเบียบปฏิบัติด้านแพทย์
3. การรับผิดชอบการพัฒนาความรู้ความสามารถของแพทย์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ
4. การส่งเสริมและควบคุมให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมของวิชาชีพแพทย์

9.กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์

ให้บริการตรวจวิเคราะห์สิ่งตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์เพื่อการวินิจฉัยโรค พยากรณ์โรค ติดตามและบำบัดรักษา

10.งานรังสี

ให้บริการถ่ายภาพเอกซเรย์และส่งผลการตรวจเอกซเรย์ เพื่อประกอบการวินิจฉัยโรค

11.งานกายภาพบำบัด

รับผิดชอบให้บริการตรวจวินิจฉัย รักษา ฟันฟูสมรรถภาพแก่ผู้ป่วย ผู้พิการ ผู้มีอาการปวดเรื้อรัง โรคเรื้อรังของระบบการทำงานของร่างกาย ที่ไม่สามารถประกอบกิจวัตรประจำวัน

10.กลุ่มงานแพทย์แผนไทย

รับผิดชอบในการส่งเสริมให้ผู้ป่วยได้รับบริการที่มีคุณภาพ และเป็นมาตรฐาน ให้ความรู้และทักษะในการดูแลตนเอง การดูแลส่งเสริมสุขภาพที่ การรักษาแบบเฝ้ายาม วิธีการธรรมชาติที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานของกรมพัฒนา การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

11.กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ

1.งานประกันสุขภาพ

1.ชั้นทะเบียนสิทธิ์ในระบบประกันสุขภาพ

2.งานตรวจสอบสิทธิ์การรักษาพยาบาล

3.งานเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล

4.งานฐานข้อมูลและสารสนเทศระบบประกันสุขภาพ

2.งานสารสนเทศทางการแพทย์การจัดการข้อมูลด้านการรักษาพยาบาลและด้านการจัดการวิเคราะห์จัดทำ รายงาน การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารการสำรวจความต้องการด้าน Hardware Software การจัดหาวางระบบ

ฝึกอบรมและบำรุงรักษาการจัดการเวชระเบียนการลงรหัสโรคตรวจสอบคุณภาพข้อมูลด้านเวชระเบียน

3.งานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการรับผิดชอบในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เพื่อพัฒนาระบบบริการ สุขภาพ แผนปฏิบัติการ การติดตามและป

5. การติดตามผลการดำเนินงานด้านการแพทย์
6. การเป็นตัวแทนของโรงพยาบาลในการให้ความเห็นด้านการแพทย์ต่อบุคคลภายนอก
7. การแก้ปัญหาด้านแพทย์ของโรงพยาบาล

3. กลุ่มงานทันตกรรม

รับผิดชอบให้บริการตรวจ วินิจฉัย และบำบัดรักษา ฟันพุงสภาพ ส่งเสริมและป้องกันทางทันตกรรม บริการผู้ป่วยในและนอก การส่งเสริมป้องกันทันตกรรมในคลินิก งานให้การสอน และฝึกอบรมมาปรึกษา งานวิจัย และพัฒนา

4. กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค

รับผิดชอบให้บริการเภสัชกรรมเกี่ยวกับการคัดเลือก จัดซื้อ จัดหาเวชภัณฑ์ ให้มีคุณภาพ ได้ ถูกต้องตามหลักวิชาการอย่างประหยัดและทั่วถึง อาจติดตามระดับยาในเลือดผู้ป่วย ภัณฑ์ควบคุมการควบคุมเวช ให้บริการการจ่ายยาและเวชภัณฑ์ ให้ค าปรึกษาแนะนำแก่ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์การใช้ยา

5. กลุ่มงานการพยาบาล

กำหนดทิศทางนโยบาย และกลยุทธ์ในการบริหารการพยาบาล จัดระบบการพยาบาลเฉพาะแต่ละสาขา พัฒนาและประกันคุณภาพการพยาบาล นิเทศ ก ากับการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ

1. งานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินให้บริการพยาบาลผู้ป่วยที่บาดเจ็บหรือผู้ป่วยฉุกเฉินรุนแรงทุก อยู่ในภาวะวิกฤติ อันตรายต่อชีวิตทุกกลุ่มโรค ประเมินอาการ สัญญาณชีพ ช่วยเร่งด่วน ป้องกัน ภาวะแทรกซ้อน
2. งานพยาบาลผู้ป่วยนอก ให้บริการพยาบาลผู้ป่วยทุกสาขาในการตรวจวินิจฉัยและการบำบัดรักษา จัดคลินิกเฉพาะโรค คลินิกโรคติดต่อเรื้อรังโรคหัดหัดครอง ให้ค ำแนะนำส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน ภาวะแทรกซ้อน
3. งานพยาบาลผู้ป่วยใน ระบบงานบริการผู้ลงทะเบียนเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาลติดต่อกันไม่เกิน 6 ชั่วโมงโดยได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์วิเคราะห์คัดกรอง ให้ค ำแนะนำส่งเสริม สุขภาพ ป้องกัน ภาวะแทรกซ้อน ส่งต่อกุศลต่อเนื่อง
4. งานพยาบาลผู้คลอด ให้การพยาบาลหญิงตั้งครรภ์ ประเมินอาการ เผื่อระวังตั้งแต่ระยะรอคลอด ทำคลอดในภาวะปกติ ภาวะฉุกเฉินทางสูติศาสตร์ ดูแลมารดาและทารกแบบองค์รวม
5. งานพยาบาลจิตเวชให้การพยาบาล วินิจฉัยโรคจิตทั่วไป ให้ค ำปรึกษา คลายเครียด ฟันฟูปรับพฤติกรรม ดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับไว้ รักษา
6. งานพยาบาลหน่วยควบคุมการติดเชื้อและงานหน่วยจ่ายกลาง
งานพยาบาลควบคุมการติดเชื้อการควบคุมคุณภาพการพยาบาลในด้านความปลอดภัยจากการติดเชื้อของผู้ใช้บริการและบุคลากรทางการพยาบาล การบริหารความเสี่ยง ทางการพยาบาล และการสนับสนุนทางวิชาการ ด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล
งานหน่วยจ่ายกลางให้บริการเครื่องมือแพทย์ทำความสะอาดทำลายเชื้อและทำปราศจากเชื้อเครื่องมือแพทย์
7. งานโภชนาการ
ให้บริการโภชนบำบัดกับผู้ป่วยตามคำสั่งของแพทย์ในการรักษาผู้ป่วยจัดสรรวัตถุดิบในครัวของโรงพยาบาล

6. กลุ่มงานเวชศาสตร์ครอบครัวและบริการด้านปฐมภูมิ

1. งานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน
2. งานควบคุมโรคและระบาดวิทยา
3. งานพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิและสนับสนุนเครือข่าย
4. งานส่งเสริมสุขภาพและฟันฟู