



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลนาตาล

ที่ อบ.๐๐๓๒.๐๐๑.๓๐/พิเศษ วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและอนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลนาตาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาตาล

ด้วย ข้าพเจ้านางสาวรินทร์ดารัตน์ สมมีชัย ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลนาตาล ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕ เรื่องเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลคนไข้ มารักษาพยาบาลที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินของโรงพยาบาลนาตาล ได้ดำเนินการติดตามเยี่ยมบ้าน และแจ้งผลดำเนินการ ผู้ร้องมีความพึงพอใจและยุติปัญหาได้ และมีการการเพิ่มอัตรากำลังบุคลากรทางการแพทย์ให้เพียงพอกับผู้มารับบริการของโรงพยาบาลนาตาล จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรินทร์ดารัตน์ สมมีชัย)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

คำสั่งผู้มีอำนาจสั่งการ



อนุญาต



ไม่อนุญาต

(นายเกรียงศักดิ์ กิจเพิ่มเกียรติ)
นายแพทย์ชำนาญการ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาตาล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลนาตาล

ที่ อบ.๐๐๓๒.๐๐๑.๓๐/พิเศษ

วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและอนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลนาตาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาตาล

ด้วย ข้าพเจ้านางสาวรินทร์ดารัตน์ สมมีชัย ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลนาตาล ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่องเกี่ยวกับมาตรฐานบริการ ได้ดำเนินการแก้ไขโดย การกำชับติดตามการนำส่งเอกสารการจ่ายเงินค่าอาหารผู้ป่วยโควิดกับผู้ดูแลประสานงาน และแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ ผลการดำเนินการ ผู้ร้องมีความพึงพอใจและยุติปัญหาได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรินทร์ดารัตน์ สมมีชัย)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

คำสั่งผู้มีอำนาจสั่งการ



อนุญาต



ไม่อนุญาต

(นายเกรียงศักดิ์ กิจเพิ่มเกียรติ)

นายแพทย์ชำนาญการ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาตาล