



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลนาตาล

ที่ อบ.๐๐๓๒.๐๐๑.๓๐/พิเศษ

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและอนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลนาตาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาตาล

ด้วย ประกันสุขภาพพนักงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลนาตาล มีหน้าที่ในการรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน

ดังนั้น งานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลนาตาล ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔-สิงหาคม ๒๕๖๕) ไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและพฤติกรรมชอบ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางสาวรินทร์ดารัตน์ สมมีชัย)  
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

คำสั่งผู้มีอำนาจสั่งการ



อนุญาต



ไม่อนุญาต

(นายเกรียงศักดิ์ กิจเพิ่มเกียรติ)  
นายแพทย์ชำนาญการ  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาตาล

## สรุปเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน แบ่งเป็นหัวข้อย่อย ดังนี้

๑.เรื่องเกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาพยาบาล จำนวน ๑ เรื่อง

๒.เรื่องเกี่ยวกับมาตรฐานบริการ จำนวน ๑ เรื่อง

จากการวิเคราะห์ข้อมูล

๑.เรื่องเกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาพยาบาล

เรื่องที่ ๑ เป็นเรื่องเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลคนไข้มารักษาพยาบาลที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลนาตาล คนไข้มีอาการหายใจไม่ออก มีเสมหะติดต่อหายใจ ต่อมามีอาการหน้าเขียว หายใจไม่ออกและเสียชีวิตเวลาต่อมา ในช่วงเวลาที่คนไข้หายใจไม่ออกแพทย์ได้ช่วยเหลือคนไข้อีก ๑ คนพร้อมกัน สาเหตุเกิดจากบุคลากรทางการแพทย์ไม่เพียงพอ ได้ดำเนินการแก้ไขโดย การเพิ่มอัตรากำลังบุคลากรทางการแพทย์ให้เพียงพอกับผู้มารับบริการของโรงพยาบาลนาตาล

๒.เรื่องเกี่ยวกับมาตรฐานบริการ

เรื่องที่ ๑ เป็นเรื่องเกี่ยวกับการบริการคนไข้โควิดได้รับเงินค่าอาหารล่าช้า สาเหตุเกิดจาก ขบวนการรวบรวมนำส่งเอกสารการจ่ายเงินค่าอาหารผู้ป่วยโควิดมายังโรงพยาบาลนาตาลล่าช้า จึงทำให้ได้เงินค่าอาหารผู้ป่วยโควิดล่าช้าไปด้วย ได้ดำเนินการแก้ไขโดย การกำชับติดตามการนำส่งเอกสารการจ่ายเงินค่าอาหารผู้ป่วยโควิดกับผู้ดูแลประสานงานระหว่าง รพ.สต.กับโรงพยาบาล

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ไม่มีข้อร้องเรียน