

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
โรงพยาบาลนาตาล

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

๑.จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	-	เรื่อง
๒.ประเภทเรื่องร้องเรียน			
๒.๑ข้อร้องเรียนทั่วไป			
-บริการด้านการรักษา	จำนวน	-	เรื่อง
-พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน	-	เรื่อง
-การบริหารทั่วไป	จำนวน	-	เรื่อง
-ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	-	เรื่อง
-การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
รวม	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๒ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติชอบของหน่วยงาน	จำนวน	-	เรื่อง
๓.ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ			
๓.๑แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๒รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๓ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์	จำนวน	-	เรื่อง
๔.ผลการลงโทษทางวินัย			
-ตัดเงินเดือน	จำนวน	-	เรื่อง
-ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน	-	เรื่อง
๕.แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค			
-ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง			
-สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางราชการ			
-ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป			
-จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน			



(นางสาวรินดารัตน์ สมมีชัย)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ